



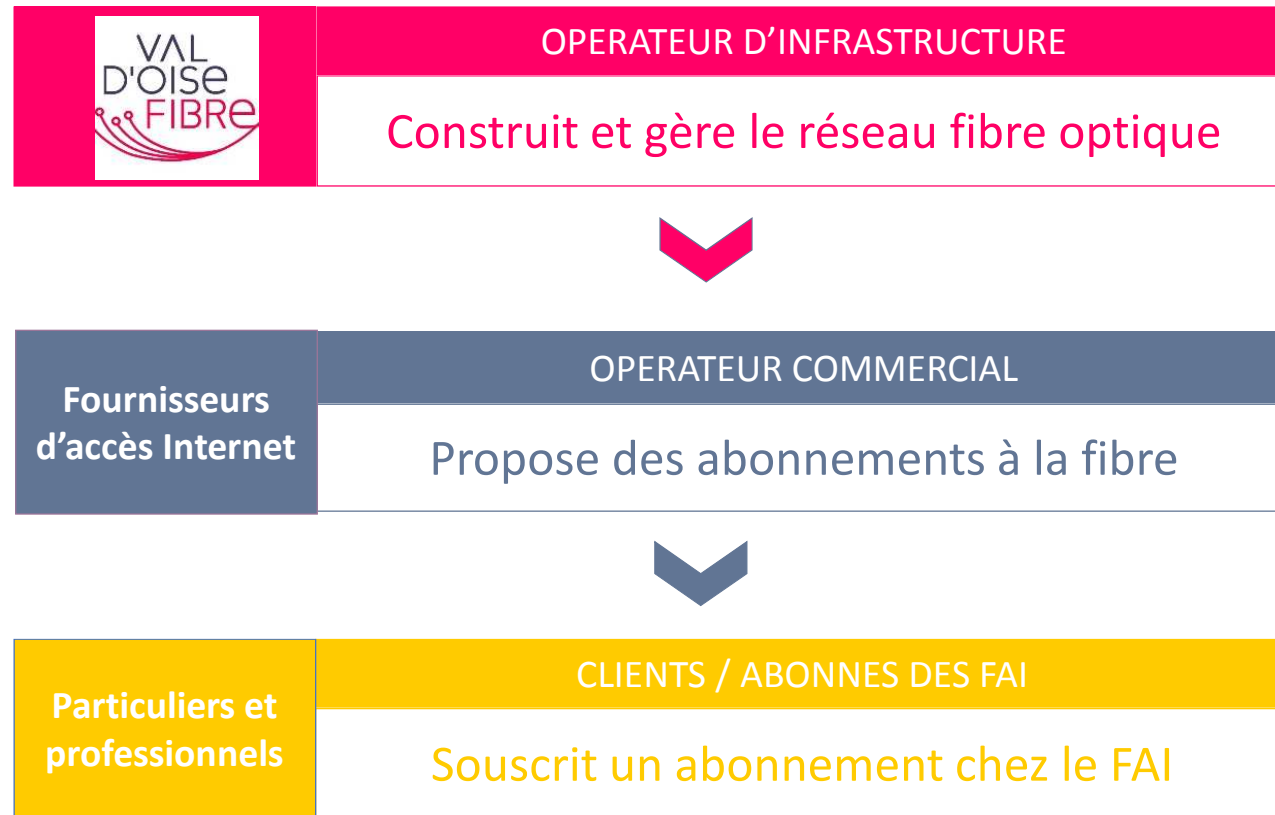
Communauté de Communes
Sausseron Impressionnistes
29 novembre 2018

Robert Valière
DG de Val d'Oise Fibre



Sausseron
Impressionnistes

L'arrivée des Services Très Haut Débit



Comment se déroulent les travaux



- Réseau Val d'Oise Fibre
- Déploiement sous réserve d'accord de la copropriété ou bailleur
- PM Points de mutualisation
- Nœud de Raccordement Optique : point de départ du réseau et site d'hébergement des opérateurs
- Points de Branchement en chambre
- Point de Branchement aérien
- Point Terminal Optique
- Point de Branchement de palier
- - - Partie terminale réalisée lors de la souscription d'un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès internet
- 📄 Convention pour l'installation de la fibre dans les immeubles

Sausseron Impressionnistes

Communes	NRO	Ouverture commerciale	Nombre prises actuel	Nombre de prises T1 2019	Nombre de prises T2 2019	Nombre de prises T3/T4 2019
Hérouville	Vallangoujard	Été 2018	211	244 (100%)		
Epiais Rhus	Cormeilles-en-Vexin	Décembre 2018	231	309 (100%)		
Arronville, Berville	Vallangoujard	Janv. / Fév. 2019	-	458 (100%)		
Labbeville / Frouville	Vallangoujard	Janv. / Fév. 2019	-	464 (100%)		
Génicourt / Livilliers	Cormeilles-en-Vexin	Janv. / Fév. 2019	-	632 (100%)		
Butry-sur-Oise	Méry-sur-Oise	Janv. / Fév. 2019	-	700 (80%)	180 (20%)	
Valmondois	Beaumont-sur-Oise	Fév. /Mars 2019		257 (100%)		
Nesles la Vallée / Hédouville	Vallangoujard	Fév. / Mars 2019	-	1107 (100%)		
Ennery	Cormeilles-en-Vexin	Fév. / Mars 2019		500 (34%)	400 (28%)	538 (38%)
Vallangoujard, Menouville	Vallangoujard	Mai / juin 2019	-	-	477 (100%)	
Auvers-sur-Oise	Méry-sur-Oise	Été 2019	-			3 326 (100%)
TOTAL			442	4 671	1 057	3 864

Comment avoir la fibre ?

1 Je vérifie si mon logement est raccordable

Testez votre adresse sur www.valdoisefibre.fr

The image shows a composite of three screenshots from the website www.valdoisefibre.fr. The top screenshot is the homepage, featuring a navigation menu with links for 'LE PROJET', 'PERIMETRE DU VALDOIS FIBRE', 'PARTICULIERS', 'ENTREPRISES', 'COLLECTIVITES', 'OPERATEURS', 'INFO PRATIQUES', and 'ACTUALITES'. A central banner reads 'LE VAL DOISE, PREMIER DEPARTEMENT FRANCILIEN FIBRE D'ICI 2020'. Below the banner is a navigation bar with icons for 'PARTICULIERS', 'ENTREPRISES', 'COLLECTIVITES', and 'OPERATEURS'. The middle screenshot shows a search interface with a dropdown menu for street names: 'Sélectionnez le nom de votre voie...', 'CITE DE LA PEUPLERAIE', 'GRANDE RUE GRANDE RUE', 'IMPASSE CHARLES PEGUY', and 'IMPASSE DES MESANGES'. The bottom screenshot shows a map of a street named 'Le Fil du Colombier' with colored markers indicating the status of fiber deployment. A legend on the right explains the markers: a green pin for 'Votre logement est raccordable', a yellow pin for 'La fibre est déployée. Vous serez raccordable prochainement', an orange pin for 'Les travaux sont en cours', a red pin for 'Les études sont en cours', and a red triangle for 'Une convention est nécessaire'.

Comment avoir la fibre ?

2

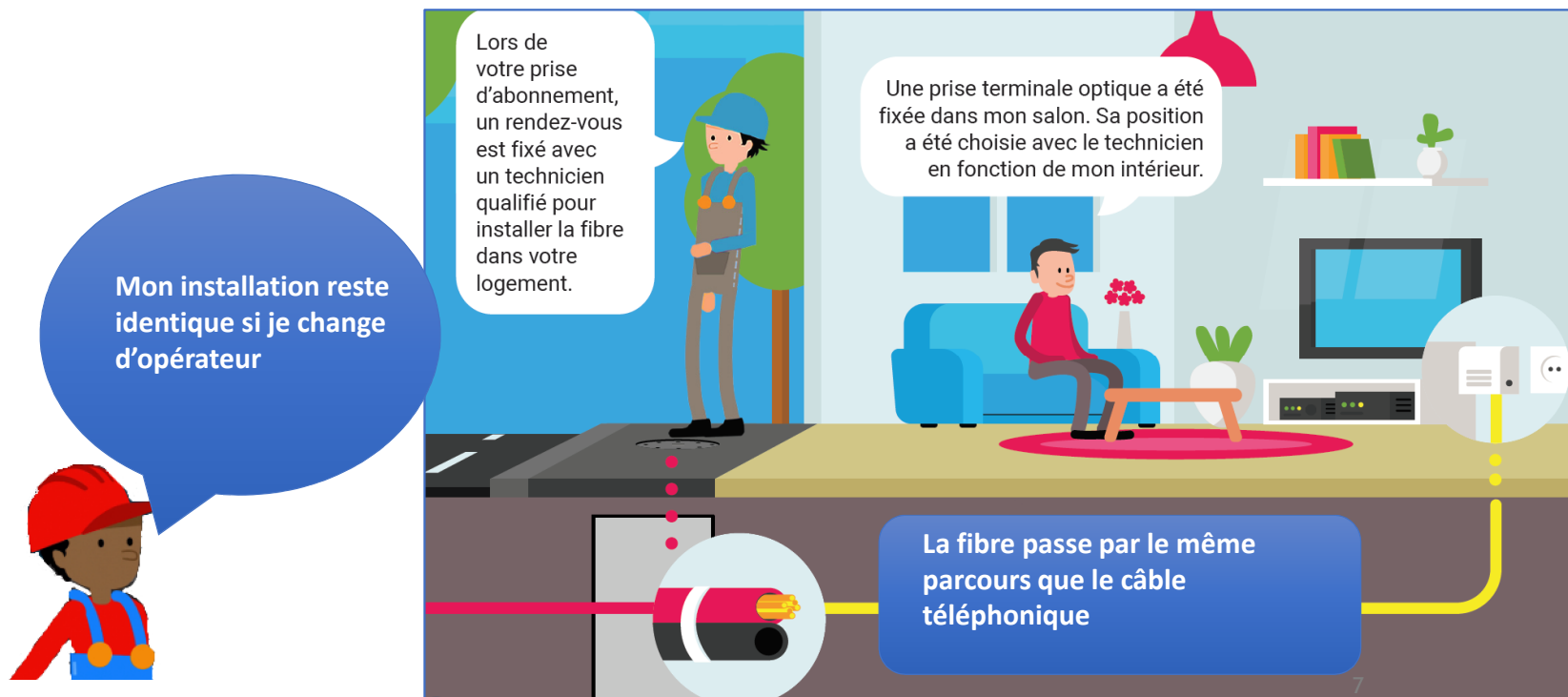
Je contacte l'opérateur de mon choix parmi les FAI qui proposent leurs services pour souscrire un abonnement



Comment avoir la fibre ?

3

Un technicien réalise le branchement de la fibre optique dans mon logement



Retour d'expérience sur la commercialisation

Des réunions publiques ont eu lieu + forums (14 événements, plus de 3000 visiteurs)

- Le taux de pénétration est d'autant plus important que la collectivité communique bien
- Outils de communication Val d'Oise Fibre conjointement avec la communication mairie adaptés au besoin (affichage, réunions publiques, forums, mot du maire...)

De grandes disparités au niveau de la commercialisation





















- Taux de pénétration de 10 à 30% après 3 mois si débit ADSL mauvais / très mauvais
- Taux de pénétration de 2 à 3% après 3 mois si débit ADSL bon / très bon

Points d'attention

- Attention à la virulence des réseaux sociaux
- Ne pas décourager le démarchage
- Ne pas parler des opérateurs qui ne commercialisent pas encore
- Obligation d'être neutre vis-à-vis des opérateurs



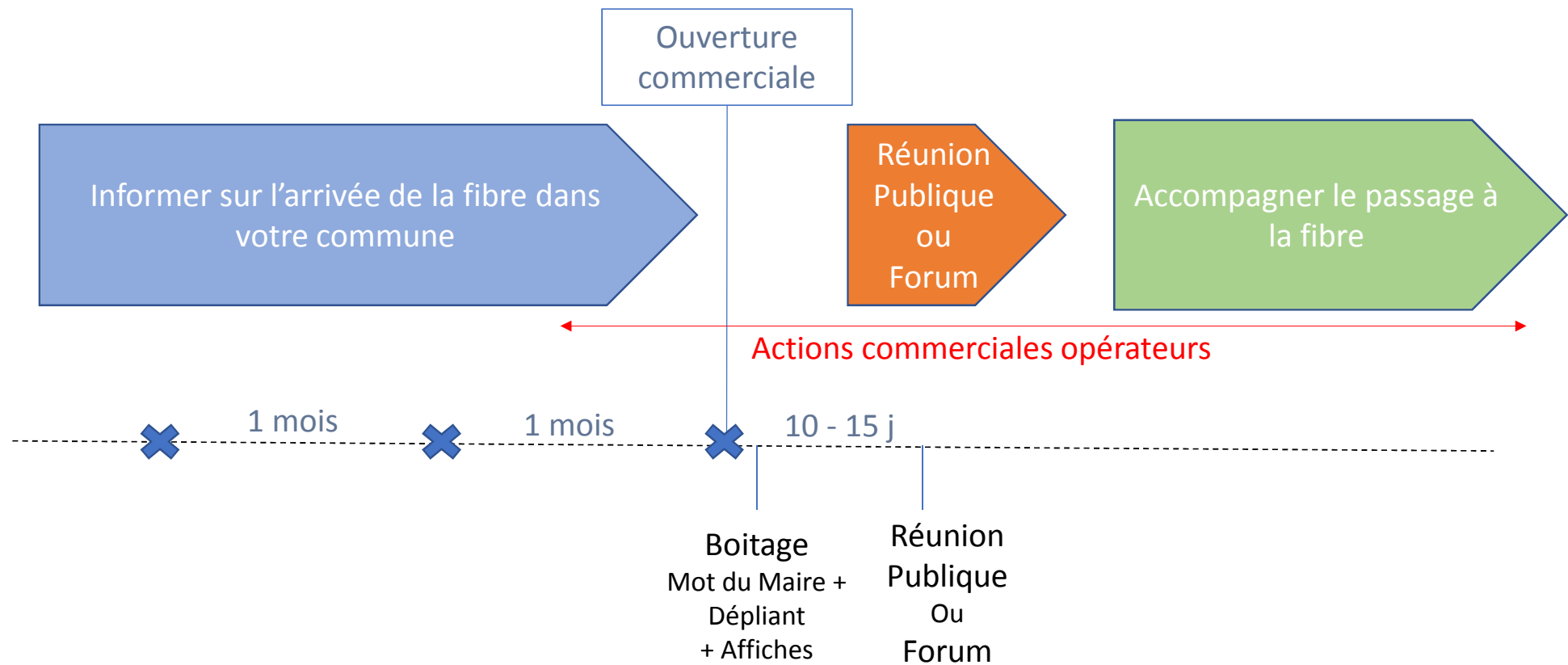
Offres opérateurs alternatifs

	<p>28,99 € (pendant 6 mois) puis 35,99 €</p>	<p>Sans Engagement</p>	<p>Jusqu'à 1 Giga</p>   
	<p>39,90 € (1 mois offert)</p>	<p>Engagement 1 an</p>	<p>Jusqu'à 1 Giga</p>     <p>VOD</p>
	<p>3 forfaits : de 26,99 à 38,99 € (pendant 6 mois) puis de 31,99 € à 43,99 €</p>	<p>1 an Sans engagement</p>	<p>Jusqu'à 1 Giga</p>      <p>VOD</p>
	<p>4 forfaits : De 19,90 € à 49,90 € (pendant 12 mois) puis 32,90€ à 58,90 €</p>	<p>Engagement 1 an</p>	<p>Jusqu'à 1 Giga</p>    

Communication

- Informer sur l'arrivée de la fibre dans votre commune (aux élus, aux administrés)
 - **Articles types** sur l'ouverture à la commercialisation , sur les avantages de la fibre optique
 - **Éléments de langages**
 - **Logos utiles / Bibliothèques Photos / Vidéos Val d'Oise Fibre**
- Organisation et annonce d'évènements sur la fibre optique
 - **Animation Réunion Publique et/ou d'un Forum opérateurs**
 - **Dépliant pédagogique Val d'Oise Fibre + Mot du Maire** pour boitage dans les BAL (ou **flyers Forum**) – **rappeler les missions de Val d'Oise Numérique, du département et de la région en tant que financeurs**
 - **Affiches**
 - **Relaie de l'information sur réseaux sociaux Val d'Oise Fibre / Presse locale**
- Faciliter et accompagner vos administrés à passer à la fibre optique
 - **Outils sur valdoisefibre.fr** : outil d'éligibilité pour tester si son logement est raccordable à la fibre, un formulaire pour déclarer une adresse manquante, ...
 - **Compte rendu de réunions publiques, articles**
 - **Organisation de Forum opérateurs** en complément d'une réunion publique
 - **Organisation d'une réunion « pédagogique » en local** en complément d'une réunion publique
 - Communication vers les communes (complétude adresses, arrivée nouveaux opérateurs)
 - Affiches immeuble, boitage flyers pour les complétudes de prises

Communication



Contacts

Robert VALIERE

Directeur Général

Val d'Oise Fibre

Tél. : 01 55 95 11 18 - Mob. : 06 16 31 72 04

robert.valiere@tdf.fr

Bâtiment Cervier 2

12 avenue des Béguines – 95800 Cergy

Walter DOS SANTOS

Responsable commercial

Val d'Oise Fibre

Tél. : 01 55 95 10 64 - Mob. : 06 31 12 26 13

walter.dos-santos@tdf.fr

Bâtiment Cervier 2

12 avenue des Béguines – 95800 Cergy



Extension du réseau de collecte

Signature avec VO NUM d'un avenant pour l'extension du réseau de collecte

- 400 km de fibre supplémentaire pour permettre aux communes d'offrir de nouveaux services via un réseau sécurisé
 - 1000 sites facilement raccordables sur le territoire Val d'oise Fibre à un coût forfaitaire de raccordement
 - Développement durable de la vidéo protection via la fibre optique
 - Raccordement des sites municipaux
 - Raccordement des collèges et lycées
 - Raccordement des établissements d'incendie et de secours
 - Raccordement des établissements de santé
 - Offre sécurisée pour les entreprises

Délai de réalisation :

Décembre 2019 – mars 2020

